

Правила возврата денежных средств

Возврат денежных средств, внесенных Пользователем на Платформу KOKOC GROUP в счет оплаты товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности и других допустимых законодательством объектов (далее – «Решения»), может осуществляться в связи с прекращением обязательств либо в связи с возникновением излишней оплаты.

Мы не делаем возврат средств в случае наличия непогашенной задолженности, также невозможно обналичить баллы Программы роста. Возвраты по заказам, оплаченным через сторонние платежные системы, выполняются на стороне той платежной системы, через которую производилась оплата.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Мы возвращаем деньги на те же реквизиты или банковскую карту, с которой поступила оплата. Сумма возврата будет равна сумме покупки. Срок обработки заявки на возврат может составлять до 21 рабочего дня (без учета праздников/выходных/нерабочих дней) со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата регламентируется статьей 29-32 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также ст. 782 ГК РФ.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу _____.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание, заявление с приложениями нужно направить по адресу _____.