Пользовательское соглашение KOKOC GROUP

Дата публикации: 13 Ноября 2024 г.

Согласие с условиями

1.1. ООО «Корпорация РБС» (далее — «Компания») настоящим предлагает пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать Платформу KOKOC GROUP (далее – «Платформа») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»).

1.2. Поскольку Платформа представляет собой сайт, расположенный в сети Интернет, и являющийся совокупностью размещенных в сети Интернет веб-страниц, управляемых посредством программного обеспечения сайта, объединенных единым адресным пространством, настоящие условия определяют правила использования также:
- любых веб-страниц Платформы, как имеющихся, так и тех, что будут добавлены впоследствии в результате доработки и развития Платформы;
- программных инструментов, доступных посредством интерфейса Платформы;
- мобильных/web app версий или приложений, связанных с Платформой.

1.3. Пройдя процедуру регистрации Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. При этом Пользователь вправе действовать как от своего имени и в своих интересах, так и от имени, и в интересах представляемого им юридического лица.

1.4. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Платформу.

1.5. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу https://platform.kokocgroup.ru/, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.6. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями в Соглашение, он обязан прекратить использование Платформы.

1.7. Пользователь гарантирует, что перед регистрацией на Платформе прочитал, понял и согласен соблюдать все настоящие Условия использования.

Регистрация Пользователя. Авторизация с использованием Kokoc ID

2.1. Для авторизации на Платформе Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Kokoc ID).

2.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждаете свою правоспособность и свою дееспособность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Платформа и Kokoc ID предназначены только для лиц старше 18 лет.

2.3. Порядок создания, использования учетной записи (Kokoc ID) регулируется Пользовательским соглашением Kokoc ID, опубликованными по адресу: https://id.kokocgroup.ru/policy?agreement=terms-of-use.

2.4. Пользователь обязуется не допускать и предпринимать разумные меры для предотвращения доступа неуполномоченных третьих лиц к своей учетной записи. Пользователь несет ответственность за любое использование его учетной записи. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные при авторизации с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированной авторизации Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании и несет полную ответственность за совершенные при такой авторизации действия третьими лицами.

2.5. Используя Платформу, Пользователь гарантирует, что:

(1) вся предоставленная им регистрационная информация будет достоверной, точной, актуальной и полной. Если Пользователь предоставит какую-либо информацию, которая является недостоверной, неточной, неактуальной или неполной, Компания имеет право приостановить или прекратить действие учетной записи Пользователя и отказать в любом текущем или будущем использовании Платформы (или любой его части).

(2) Пользователь будет поддерживать точность такой информации и своевременно обновлять такую регистрационную информацию по мере необходимости;

(3) Пользователь не будет использовать Платформу в каких-либо незаконных или несанкционированных целях;

(4) использование Платформы Пользователем не будет нарушать какие-либо применимые законы или нормативные акты.

2.6. В случае, если Посетитель действует от имени юридического лица, Посетитель гарантирует, что он имеет право представлять интересы юридического лица, не нарушая при этом законодательство РФ и права третьих лиц.

Компания в любой момент по собственной инициативе или по требованию третьего лица вправе запросить, а Пользователь обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса предоставить документы, подтверждающие право Пользователя представлять интересы юридического лица.

В случае отказа и/или бездействия Пользователя от предоставления указанных в запросе документов Компания вправе в одностороннем порядке ограничить права Пользователя по использованию Платформы.

2.7. Компания вправе направлять Пользователю информационные сообщения и (при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства) сообщения рекламного характера. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера путем направления соответствующего отказа в письменной форме на юридический адрес Компании.

Права на интеллектуальную собственность

2.1. Все объекты, доступные на Платформе или при помощи ее использования, в том числе весь исходный код, базы данных, функциональные возможности, программное обеспечение, дизайн веб-сайтов, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, а также товарные знаки, знаки обслуживания и логотипы, содержащиеся в нем, принадлежат Компании или защищаются ей как объекты исключительных прав Компании или других правообладателей.

2.2. Использование Пользователем каких-либо элементов Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого пользовательским интерфейсом. Никакие элементы Платформы не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

2.3. На Платформе может содержаться информация, содержащая опечатки, неточности или упущения, включая описания, цены, наличие и различную другую информацию. Компания оставляет за собой право исправлять любые ошибки, неточности или упущения, а также изменять или обновлять информацию на Платформе в любое время без предварительного уведомления пользователей.

Использование Платформы

4.1. Платформа предоставляет Пользователям возможность выбора товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности и других допустимых законодательством объектов (далее – «Решения»), реализуемых партнерами Компании. Сделки, имеющие целью приобретение Решения Партнера, заключаются Пользователем и Компанией посредством соответствующих договоров или соглашений (договоров на оказание Услуг, лицензионных соглашений и иных договоров, предусмотренных действующим гражданским законодательством). Оставляя заказ на Решение (начиная Проект) посредством интерфейса Платформы, Пользователь соглашается с тем, что Компания может поручить исполнение договора третьему лицу (партнеру Компании) и подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Компании при оформлении заказа на Решение, может быть передана третьему лицу, привлекаемому Компанией для целей исполнения своих обязательств перед Пользователем.

4.2. В ходе использования Платформы Пользователь не вступает в прямые договорные отношения с партнерами Компании или любыми иными пользователями Платформы.

4.3. Существенные условия заключаемого Пользователем и Компанией договора в отношении Решения указываются в опубликованном на Платформе описании Решения (в т.ч. в виде текстового описания или ссылки на опубликованные в сети Интернет документы). До момента оформления заказа на Решение Пользователь обязуется ознакомиться с существенными условиями реализации Решения. Оформление заказа на Решение означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями его реализации.

4.4. Физические лица могут использовать Платформу для заказа Решений, реализуемых партнерами Компании. Вид Решения и порядок реализации указывается в личном кабинете Платформы и/или может быть согласован Сторонами дополнительно путем заключения договора и/или Приложения. Физические лица вправе оплачивать Решения, заказанные на платформе, посредством электронной платежной системы или иными способами, предусмотренными Платформой. Порядок возврата оплаченных денежных средств за заказанные, но не оказанные услуги, указан в "Условиях возврата", опубликованных в соответствующем разделе сайта.

4.5. Оформляя заказа на Решение посредством Платформы, Пользователь соглашается на получение

(i) электронных писем/push-уведомлений, которые Компания может направить Пользователю: после оформления заказа; в случае его изменения; в ином случае, влияющем на исполнение заказа или своевременное информирование о его статусе,

(ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также

(iii) звонка на телефонный номер, указанный Пользователем, с предложением оценить качество работы Платформы и/или сообщить о причинах изменения Пользователем заказа на Решение.

4.6. Платформа не предоставляет Пользователям возможность отправлять или размещать контент.

4.7. Платформа KOKOC GROUP предоставляет возможность Пользователям участвовать в программе роста. Программа роста - создана, реализуется и управляется Компанией для поддержки и ускорения роста бизнеса. Отдельная регистрация Пользователей в Программе роста не требуется, Пользователь автоматически становится участником Программы роста после регистрации на Платформе, путем создания учетной записи (Kokoc ID). Регистрация пользователя на Платформе предусматривает принятие условий Программы роста.

4.8. При регистрации на Платформе Пользователю, автоматически присваивается один из существующих в программе Уровней: “Signature”, “Platinum”, “Gold”. Присвоенный Уровень отражается в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя.

4.9. В зависимости от присвоенного Уровня в Программе роста, Пользователю становятся доступны различные типы бенефитов и варианты их реализации.

Запрещенные действия

5.1. При использовании Платформы Пользователь не вправе:

5.1.1. наносить ущерб Компании и/или ее представителям, в том числе, но не ограничиваясь, оскорблять или угрожать любому из представителей Компании, обеспечивающих функционирование Платформы и ее техническую поддержку;

5.1.2. нарушать права третьих лиц (других пользователей Платформы) и/или причинять им вред в любой форме;

5.1.3. осуществлять авторизацию от имени или вместо другого лица (с использованием «фальшивого» или чужого аккаунта) или представлять

интересы организации без достаточных на то прав, искажать сведения, предоставляемые при регистрации на Платформе;

5.1.4. осуществлять несанкционированное извлечение данных или других объектов с Платформы;

5.1.5. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других пользователей Платформы, включая сбор имен пользователей и/или адресов электронной почты пользователей с помощью электронных или других средств с целью отправки нежелательных электронных писем, или создание учетных записей пользователей с помощью автоматизированных средств или под ложным предлогом;

5.1.6. нарушать нормальную работу и функционирование Платформы, в том числе, но не ограничиваясь:

- обходить, отключать или иным образом вмешиваться в функции безопасности Платформы, включая функции, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование данных или устанавливают ограничения на использование Платформы или содержащейся на ней информации.
- загружать или передавать (или пытаться загрузить или передать) вирусы, троянские программы, которые препятствуют непрерывному использованию Платформы любым пользователям или модифицируют, ухудшают, нарушают, изменяют или мешают использованию, функциям, эксплуатации или обслуживанию Платформы.

5.1.7. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.1.8. воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Платформы;

5.1.9. другим образом нарушать нормы действующего законодательства.

Ответственность

6.1. Компания предоставляет доступ к Платформе «как есть» и не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Платформы целям, ожиданиям и требованиям Пользователя. Пользователь использует Платформу на свой собственный риск.

6.2. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в связи с использованием Платформы Пользователем, включая, помимо прочего, пригодности для определенной цели.

6.3. Компания не гарантирует, что Платформа будут функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

6.4. Компания не дает никаких гарантий или заверений относительно точности или полноты содержимого Платформы или содержимого любых веб-сайтов, связанных с Платформой, и мы не несет никакой ответственности за любые:

(1) ошибки, погрешности или неточности в содержании и материалах,

(2) любой несанкционированный доступ или использование защищенных серверов Платформы и/или любой личной информации и/или финансовой информации, хранящейся на них,

(3) любое прерывание или прекращение передачи данных на Платформу или с нее,

(4) любые ошибки, вирусы, троянские программы и т.п., которые могут быть переданы на Платформу или через нее любой третьей стороной, и/или

(5) любые ошибки или упущения в любом контенте и материалах или за любые убытки или ущерб любого рода, понесенные в результате использования любого контента, размещенного, переданного или иным образом доступного через Платформу.

6.5. Компания не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Платформы или отдельных частей/функций Платформы.

6.6. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на Компанию при наличии в ее действиях вины.

6.7. Компания вправе без предупреждения прекратить предоставление доступа к Платформе, а также потребовать возмещения убытков (при их наличии) в случаях:

(1) неисполнения Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

(2) нарушения Пользователем гарантий и заверении, предусмотренных настоящим Соглашением;

(3) предоставления ложной, неполной информации при регистрации на Платформе или в Личном кабинете.

Политика конфиденциальности

7.1. Мы заботимся о конфиденциальности и безопасности данных. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности на Платформе. Используя Платформу, вы соглашаетесь соблюдать нашу политику конфиденциальности, которая включена в настоящие Условия использования.

Срок действия и прекращение действия

8.1. Настоящие Условия использования остаются в полной силе и действии до тех пор, пока Пользователь используете Платформу.

8.2. В случае прекращения или приостановления действия учетной записи по какой-либо причине, Пользователю запрещено регистрироваться и создавать новую учетную запись под своим именем, поддельным или вымышленным именем или именем любой третьей стороны, даже если Пользователь действует от имени третьей стороны.

Функционирование Платформы

9.1. Компания оставляет за собой право изменять, модифицировать или удалять содержимое Платформы в любое время и по любой причине по собственному усмотрению без предварительного уведомления пользователей. Компания вправе изменять или приостанавливать работу всей Платформы или ее части без предварительного уведомления в любое время.

9.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что техническое обслуживание, связанное с Платформой, может привести к сбоям, задержкам или ошибкам. Компания не несет ответственности перед пользователями или какой-либо третьей стороной за любые модификации, изменения, приостановку или прекращение работы Платформы.

Регулирующее законодательство

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Сторонами настоящего Договора, будут разрешаться по возможности путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен, претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

11.2. В случае недостижения согласия, спор передается на разрешение Арбитражного суда города Москвы или суда общей юрисдикции по месту нахождения Компании в соответствии с действующим законодательством РФ.

Информация о Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «Корпорация РБС»
(ООО «Корпорация РБС»)

ОГРН 1137746210898 ИНН 7710934777

e-mail: info@id.kokocgroup.ru